



Preguntas Respuestas 6

# 6 respuestas



No se aceptan más respuestas



## Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

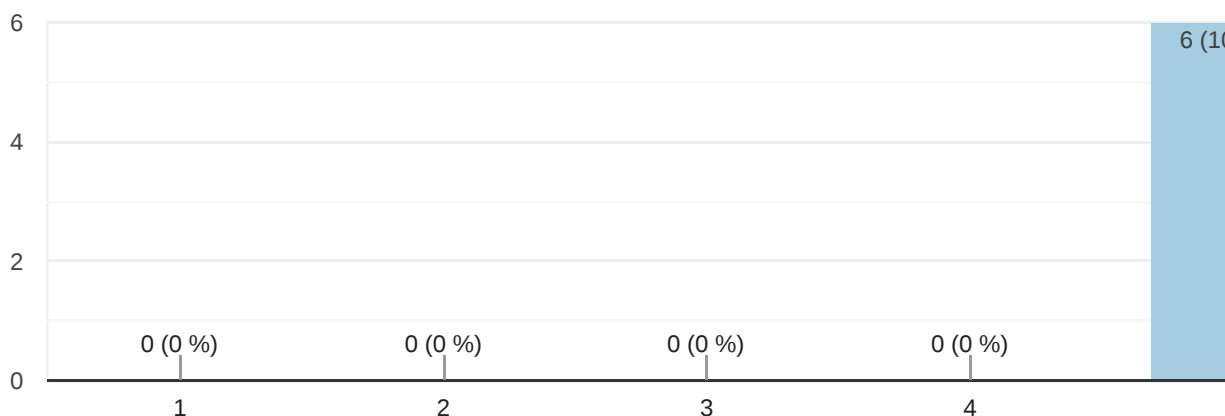
Resumen

Pregunta

Individual

Indica tu nivel de satisfacción global con el curso.

6 respuestas

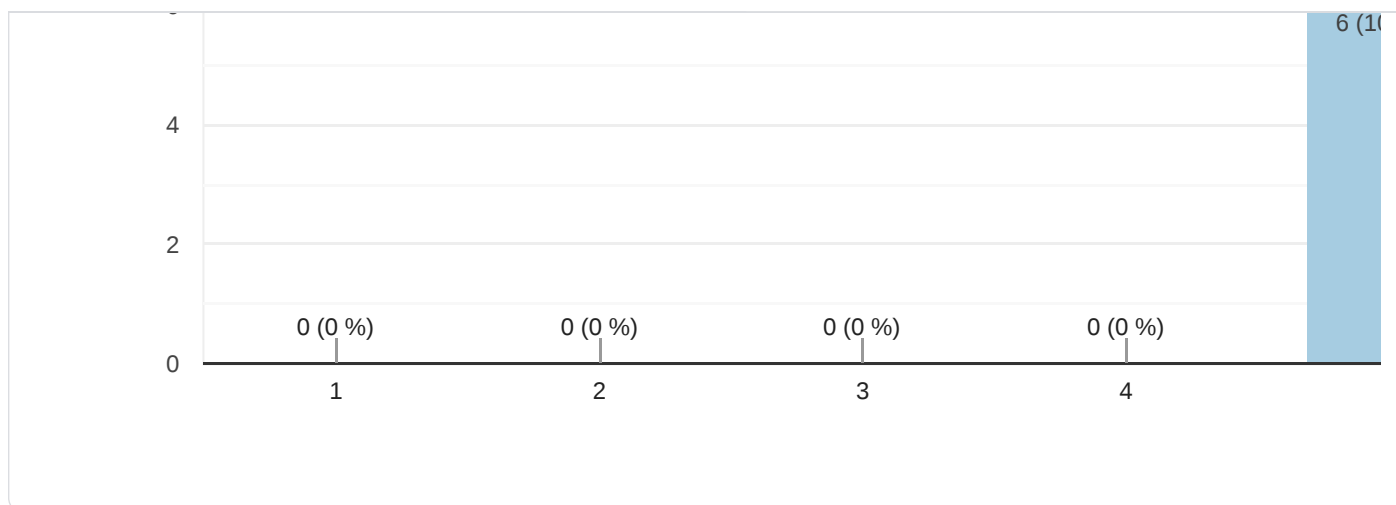




Se han guardado todos  
los cambios en Drive



Preguntas **Respuestas** 6



¿Qué es lo más importante que has aprendido en este curso?

6 respuestas

El buen uso de una planificación y el re-conocimiento de herramientas para realizar un buen trabajo.

A pensar en el problema que soluciono a la vez que pienso en la experiencia del cliente como punto de partida para aprender a escuchar sus necesidades y adaptar mi servicio a las mismas

a valorar mi propuesta de valor

Las ganas que transmite Ramón, en que es posible relanzar tu negocio

Me ha ayudado mucho a saber cómo empezar por el principio

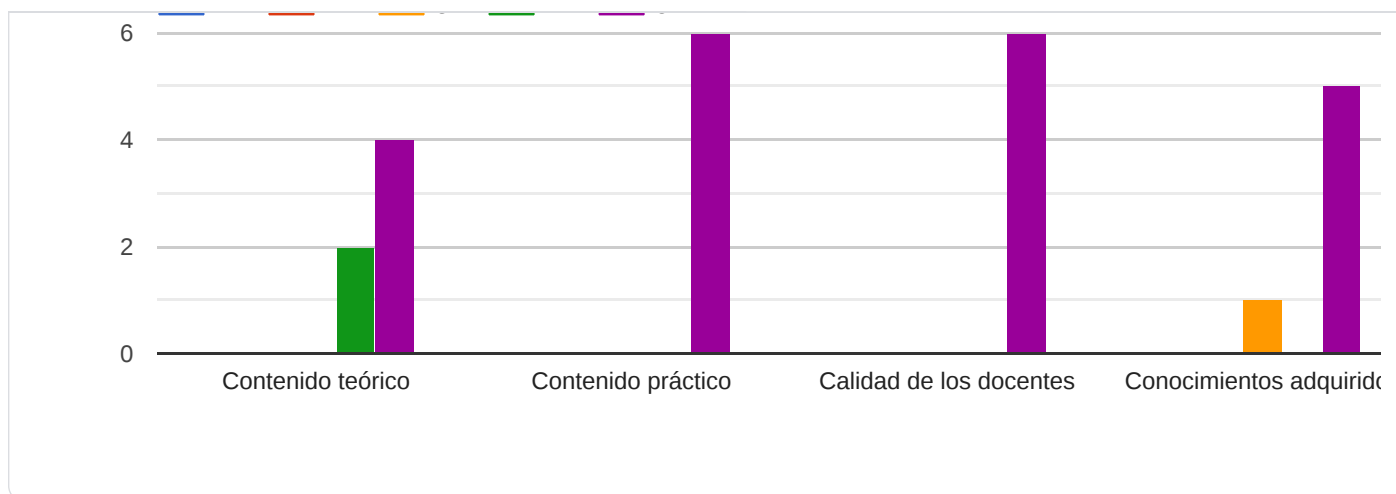
La propuesta de valor y el mapa de experiencia del cliente



Se han guardado todos  
los cambios en Drive



Preguntas Respuestas 6



¿Tienes alguna sugerencia sobre el curso?

6 respuestas

No...

Me parece muy productivo la puesta en común con los compañeros y los ejemplos reales que aporta Ramón

Pues ha sido una pena que hubiera tantas plazas sin ocupar en el taller. Igual se puede dar más difusión o abrirla desde el principio a otros municipios ya que es una propuesta de mucha calidad y muy útil

En este tiempo de pandemia y dificultad de vernos, cuan importante son estos cursos online, seguir con ellos.

Se me ha quedado corto, ojalá hubiera durado más tiempo

Más cursos con Ramón Arjona



Se han guardado todos los cambios en Drive



Preguntas **Respuestas** 6

Omar

Penélope

Elisa Garrido

Yolanda Paredes Palacios

Mary Luz Martínez